



INSTITUT
négaWatt

négaWatt & l'accompagnement au changement

ICEB CAFÉ

12 septembre 2022 à 18h00

ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE LA
TRANSITION : OUTILS ET RETOURS
D'EXPÉRIENCE DANS LE BÂTIMENT

Exemples dans le domaine du bâtiment

ICEB CAFÉ

12 septembre 2022 à 18h00

ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE LA
TRANSITION : OUTILS ET RETOURS
D'EXPÉRIENCE DANS LE BÂTIMENT

ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE LA TRANSITION : OUTILS ET RETOURS D'EXPÉRIENCE DANS LE BÂTIMENT

Pour mettre en oeuvre la transition écologique et sociale dans le secteur du bâtiment, nous sommes confrontés dans nos métiers au constat que « savoir ne suffit pas ». Nous rencontrons des résistances, des peurs, des blocages, des difficultés de collaboration qui pénalisent les performances éco-responsables de nos opérations. Comment retrouver une véritable capacité d'action ? L'accompagnement au changement est une piste, à toutes les phases, de la programmation à l'exploitation du bâtiment.

Dans cet ICEB café à trois voix, différentes facettes de l'accompagnement au changement seront présentées. Cette mission et ses outils sont une relative nouveauté dans nos métiers où l'accent est traditionnellement plutôt mis sur l'expertise, les compétences techniques, les savoir faire.

Il apparaît pourtant comme essentiel pour embarquer l'ensemble des parties prenantes d'un bâtiment, avec leurs différents niveaux de compréhension du changement climatique et de réalisation d'actions en ce sens, vers des bâtiments réellement plus frugaux, de qualité et bas carbone. En complément de nos expertises, comment cultiver notre pouvoir d'agir ?

Intervenants :

Christine Lecerf, Ingénieur conception éco-responsable, ALTER, du Coop lab de l'ICEB, évoquera des exemples au sein d'équipes de maîtrise d'oeuvre : problématiques et outils

Jérémy Celsan, Responsable pédagogique de l'Institut Négawatt, apportera le témoignage de son expérience au sein de Dorémi auprès des groupements d'entreprise réalisant des travaux, sans encadrement par une maîtrise d'oeuvre

Laure Charpentier, Accompagnatrice de Transition, Institut Négawatt, offrira enfin un regard sur la maîtrise d'ouvrage et sur un autre échelon de bâtiment avec Planissimo, outil de modélisation d'une trajectoire de rénovation au niveau d'un parc bâti

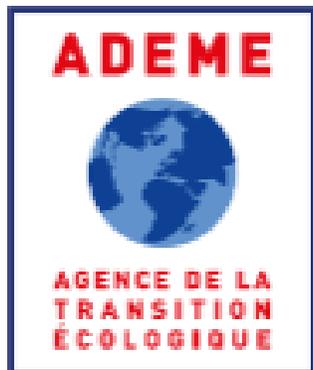
[Inscriptions ici](#)

Devinette

« La question du changement de comportement et, plus généralement, de l'évolution des modes de vie, est un enjeu clé de la transition écologique.

Il est largement admis que le progrès technique, à lui seul, ne permettra pas d'atteindre les objectifs de réduction d'émissions de gaz à effet de serre. »

A votre avis... qui a écrit ça ?



Avant-propos de l'étude « *Changer les comportements, faire évoluer les pratiques sociales vers plus de durabilité - L'apport des sciences humaines et sociales pour comprendre et agir* »

Ademe sept 2016

et en vidéo de 3min



Dimension humaine du changement



Savoir ne suffit pas

L'Institut négaWatt s'appuie sur les sciences humaines et sociales pour élaborer ses outils

L'intention proposée :

- ▶ faire émerger l'**envie**
- ▶ donner **confiance** dans la **dynamique de changement**
- ▶ décupler le **pouvoir d'agir**
- ▶ provoquer des changements à la hauteur des **enjeux**.

Accompagner au changement au niveau individuel

négaWatt se forme en s'appuyant sur la
méthode des Conversations Carbone



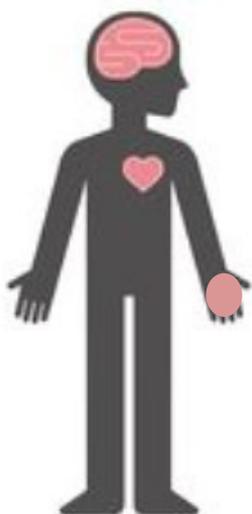
Conversations Carbone

Faire face au défi climatique dans son quotidien, sans devenir dingue et en se faisant plaisir !

Une méthode singulière... Décryptage



Conversations Carbone



La **seule méthode** qui aborde la transition écologique et sociétale en alliant la **dimension humaine** et la **dimension technique**



L'URGENCE CLIMATIQUE
PEUT DEVENIR
UN LEVIER POUR
ALLER VERS DU MIEUX.

***Pour soi,
pour le collectif
et pour la planète.***

Une méthode singulière... Décryptage



Photo: A. LABBOUZ - Institut négaWatt / Institut de la Transition Énergétique - Dunkerque



Conversations carbone - Décryptage au regard des sciences humaines

par Delphine Labbouz, Docteure
en Psychologie Sociale et
Environnementale ▶
Décryptage des Conversations
carbone au regard des sciences
humaines (21.03) 

 Youtube



- **Delphine LABBOUZ** - Docteure en psychologie sociale et environnementale, spécialiste de l'accompagnement des changements de comportements pour la transition écologique

Web-Remcontre REX AETE - 9/03/2021



Vidéo de 6mn pour Comprendre les ingrédients des Conversations Carbone <https://youtu.be/zBjVQFgZ2Sw?t=3>

Des formations à l'accompagnement au changement au catalogue négaWatt

Accompagnement des changements

5



ACC1 - Comprendre et accompagner les processus de changement individuels et...

🕒 14h 💰 980 € Net de TVA



ACC2 - Revisiter ses projets sous l'angle de l'accompagnement des...

🕒 14h 💰 980 € Net de TVA



ACC3 - Approfondir la posture de facilitation

🕒 14h 💰 980 € Net de TVA



CC1 - Vivre les Conversations Carbone - Comprendre les processus de changement...

🕒 12h 💰 980 € Net de TVA



CC2 - Devenir Facilitateur de Conversations Carbone – Accompagner les...

📺 Présentiel / à distance

🕒 19h15m
💰 1 875 € Net de TVA

<https://catalogue.institut-negawatt.com>

Stratégie énergétique du patrimoine bâti

négaWatt enrichit ses missions d'expertise
Planiss'Immo 2050 de la dimension
d'accompagnement au changement

L'équipe AMO

> INSTITUT NÉGAWATT



EN COOPÉRATION AVEC



> MISSION « PLANISS'IMMO 2050 »



<https://www.planissimmo2050.fr/>



Démarche Planiss'Immo 2050

CE QUE L'ON A ENTENDU



Données manquantes pour planifier

Budgets contraints



Préconisations : coût et efficacité des campagnes d'audit

Opérations ambitieuses difficiles à programmer



vs



CE QUE L'ON A DÉVELOPPÉ

Quel rythme de rénovation ?

Pour quelles économies ?

A quel coût ?

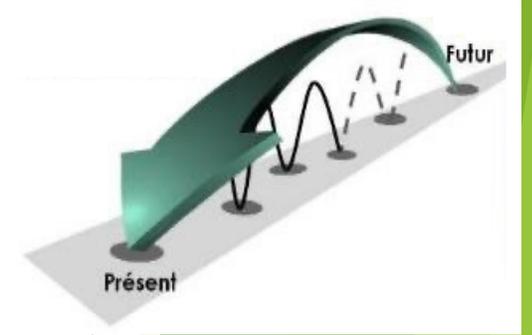
Quelle stratégie d'action ?

Quelle organisation ?

Quels besoins en financement ?



Aide à la décision stratégique et à la structuration pour l'action



Un programme à l'horizon 2050 pour la transition énergétique des parcs bâtis



ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE ET ORGANISATIONNEL



APPLICATION NUMÉRIQUE EN WEB SERVICE



CLUB UTILISATEURS

Application web



- Caractérisation du parc
- Répartition des consommations par bâtiment & par usage énergétique
- Méthodologie pour pondérer l'effort !



- Hypothèses (de budget, de rythme, de priorités...)



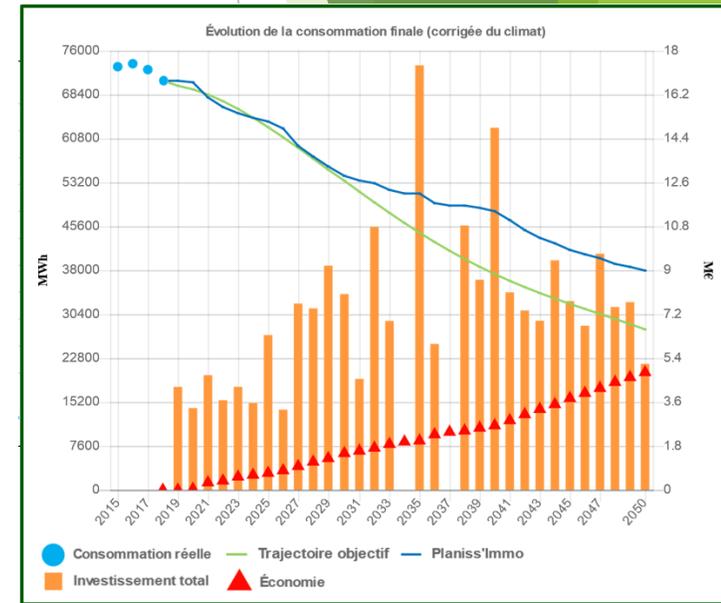
- Actions de Performance Énergétique
- Base de 40 actions paramétrée à la mise en service et personnalisable
- Economie d'énergie et coûts de travaux énergétiques

Quel rythme de rénovation ?

A quel coût ?



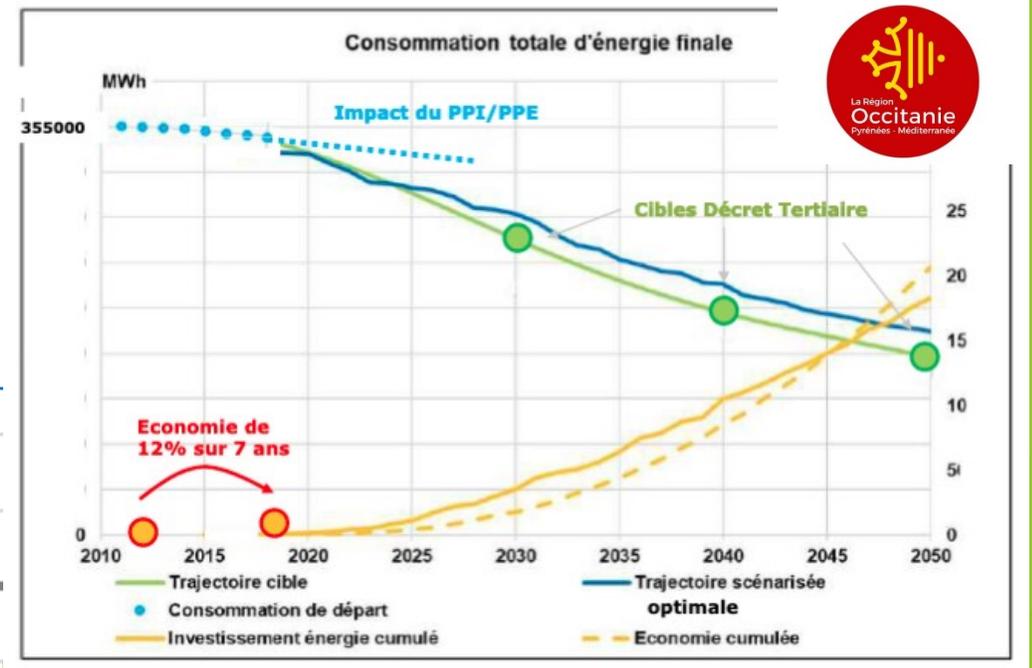
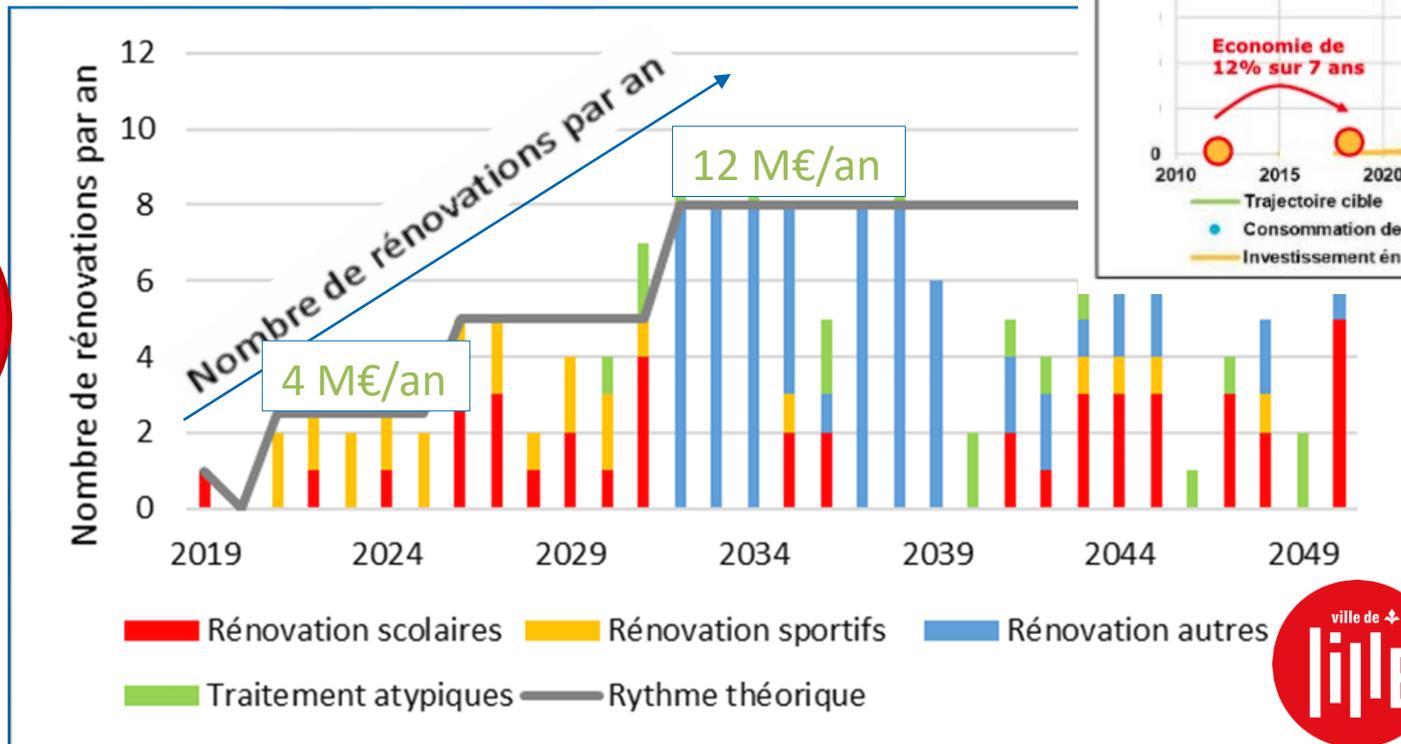
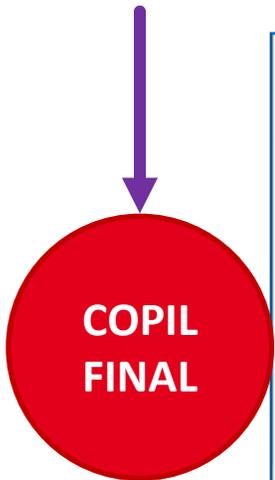
Pour quelles économies ?



Finalisation des scénarios et mise en récit

Pour ancrer la stratégie dans la durée

- > Des chiffres
- > Des images
- > Des récits



Réseaux de collectivités accompagnées



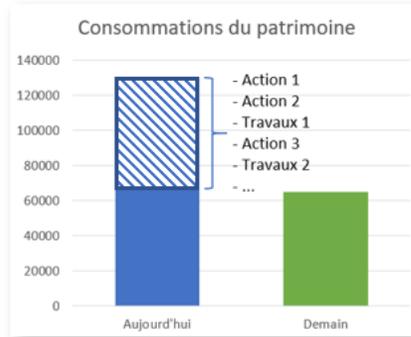
> Clients en cours



> Clients déjà accompagnés

La démarche pour 'Voir loin & Agir maintenant'

Elaborer une *Trajectoire* énergétique et économique



Application web Planiss'Immo 2050

Analyse en coût global

Chiffrage des axes stratégiques ancré dans le réel

Faire émerger les leviers techniques et organisationnels de mise en œuvre



Accompagnement au changement

Diagnostic des pratiques

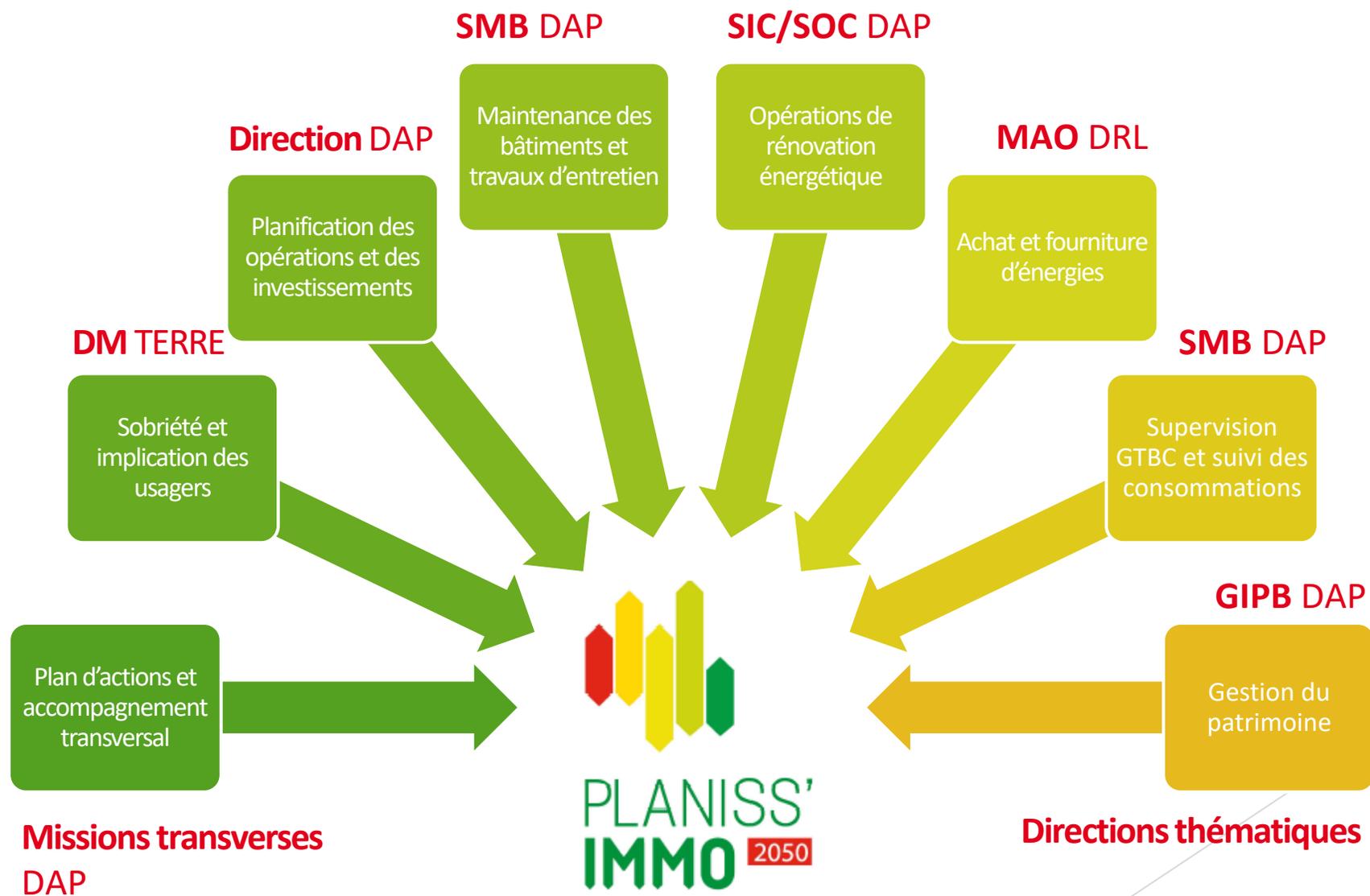
Analyse des pratiques arrimée à une trajectoire et une objectivation des moyens

articuler
expertise & ACC

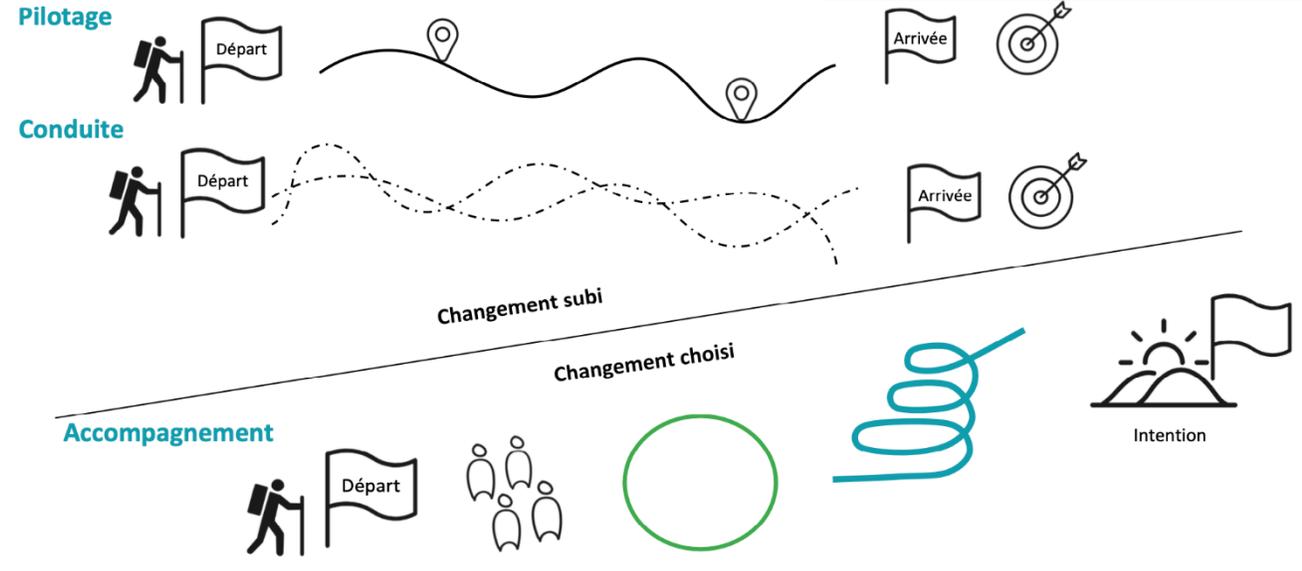
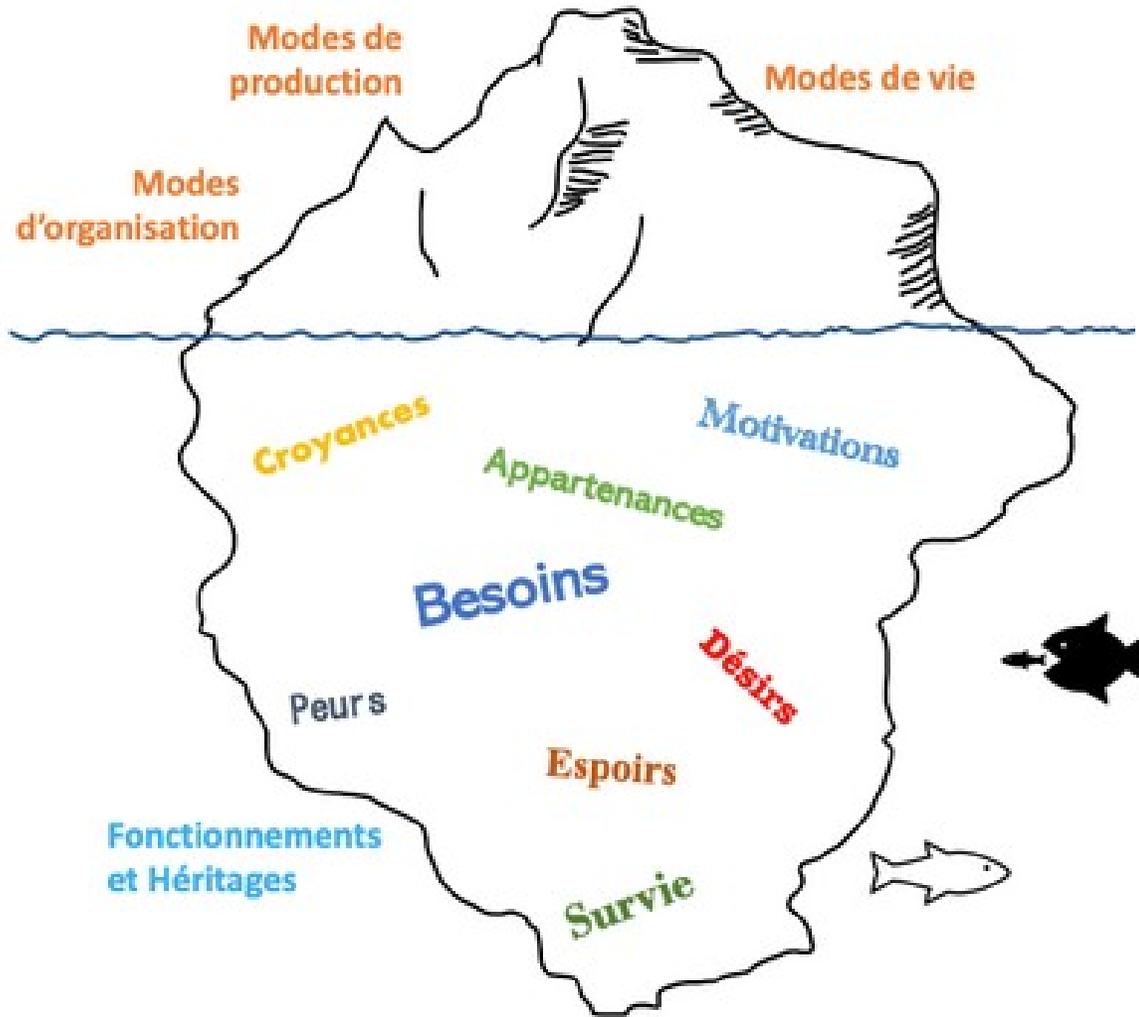
RÔLE ET POSITIONNEMENT DE L'AMO :

- > **SOUTIEN** en tant qu'accompagnant visant à outiller et donner de l'autonomie
- > **SOUTIEN** en tant que tiers
- > **GESTION AGILE**, adaptation itérative et permanente
- > **FACILITATEUR** d'un espace de co-construction (et non auditeur-prescripteur)

Tous concernés !



Dimension humaine du changement



Périmètre possible de la mission :

> Technique + Économique + Humain/Fonctionnel

Conduire est différent d'Accompagner

> Vous êtes les héros

Exemples de démarches d'accompagnement au changement

Exemple Bordeaux métropole

Atelier collectif de Diagnostic partagé des pratiques



- Appui à se doter d'un cadre de projet adapté aux enjeux du Décret tertiaire

Objectif identifié: utiliser le cadre méthodologique du Décret tertiaire comme une opportunité pour travailler collectivement avec un sens commun sur le patrimoine et si possible avec plaisir 😊

- Comment le dispositif éco-énergie tertiaire vient-il interroger nos pratiques ?
- Co-construire les conditions d'un projet qui soit :
 - à la hauteur des enjeux énergie-climat
 - une occasion d'améliorer les pratiques
 - porteur de sens, de motivation et de plaisir à travailler ensemble

Intention de la phase de PRÉFIGURATION

CO-CONSTRUIRE
LES CONDITIONS
D'UN PROJET QUI SOIT:

- A la hauteur des enjeux
Énergie - Climat
- Une occasion d'améliorer les pratiques
- Porteur de Sens, de motivation
et de plaisir de travailler ensemble



Accompagnement vers un
Plan de Transition Écologique et Solidaire
- Volet Sobriété Énergétique et Environnementale –



Rapport de mission - juillet 2022

1. LA DEMANDE DU DÉPARTEMENT ET LA PROPOSITION MÉTHODOLOGIQUE

Les premiers échanges avec le Département datent de 2020.

COVID puis période électorale obligent, la mission a démarré opérationnellement en sept 2021

Les diapos suivantes sont extraites de la proposition méthodologique d'octobre 2020

Objectifs de Sobriété Énergétique et Environnementale (SEE) du CD de la Réunion

- Ambition de neutralité carbone du Conseil Départemental en devenant notamment Département à Énergie Positive
- La SEE vise à accompagner le changement de comportement de 5000 agents* travaillant dans les 400 bâtiments du conseil départemental pour atteindre 15% à 20% d'économie d'énergie en 2025 (soit 4,78 GWh par an, près d'1 M€ ttc)
- Adapter la démarche aux différents contextes d'usages, prenant en compte les typologies principales : bâtiments administratifs, secteur médico-social et collèges dans une moindre mesure (selon action lancée toujours en cours)



(*) dont 3000 en collèges

7



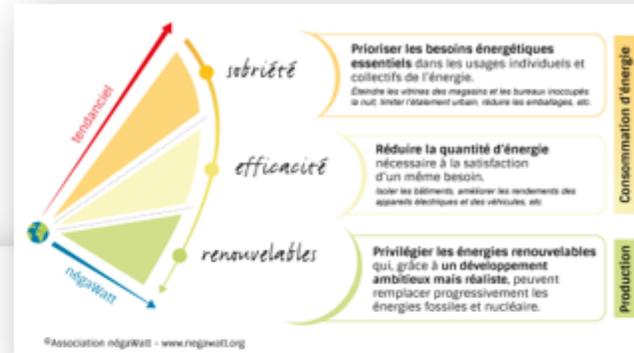
Depuis, un Plan négaWatt a été inscrit dans une ambition plus large de Transition, portée par la nouvelle mandature et formalisé par le PDTE



3. SOBRIETE ENERGETIQUE, DE QUOI PARLONS-NOUS ?

Le triptyque négaWatt « Sobriété / Efficacité / Energies renouvelables » qui fait aujourd’hui référence, a ancré les 3 piliers d’une transition vers un système énergétique soutenable.

Les deux premiers piliers de la démarche négaWatt, la sobriété et l’efficacité énergétique, permettent de réduire de 66 % les consommations d’énergie primaire en 2050. La sobriété représente le premier levier de réduction des consommations.



Les 4 piliers de la sobriété dans les démarches des collectivités



A +
A ++

la sobriété dimensionnelle:
le bon dimensionnement des équipements par rapport aux conditions d'usage
(source: Negawatt)



la sobriété structurelle:

organisation de l'espace ou de nos activités permettant la modération de notre consommation (ex : ville des courtes distances - source: Negawatt)



la sobriété d'usage:
la bonne utilisation des équipements/ressources en vue d'en réduire la consommation (ex : l'extinction des veilles ou l'amplitude de l'éclairage public)



la sobriété conviviale:

logique de mutualisation des équipements et de leur utilisation
(source: Negawatt)

Dans son approche, négaWatt précise la notion de Sobriété en distinguant 4 types de sobriété (ici repris par l'ADEME)

On constate que la notion de sobriété est plus large que la dimension de comportement d'usages.

Dans le cadre de la présente mission, cependant, le périmètre sous-entendu concernait les leviers de sobriété activables par des évolutions de comportement, principalement d'usage.

On rappellera une nouvelle fois que nous restons cependant dans une approche anthropocentrée, ce qui amène à ne pas partir des écogestes souhaités (qui relèveraient par exemple de la catégorie « Sobriété énergétique »), mais bien des motivations de l'individu (parcours de transformation)

Les fondamentaux de la démarche



- **Accompagner** au changement plutôt que Conduire le changement



- **Partir de l'utilisateur** et de son rapport au bâtiment en embarquant la sobriété énergétique comme un volet parmi toutes les dimensions d'usages
- Prendre en compte **toutes les parties prenantes**
- **Co-construire** le plan d'actions avec un noyau de **volontaires représentatifs**
- Les accompagner par la **facilitation d'ateliers** et un **suivi-formatif**



- Enclencher ainsi une **dynamique de déploiement vivante** car au plus près des **motivations des acteurs de terrain**



REDMI NOTE 8 PRO
AI QUAD CAMERA
CS Scanné avec CamScanner



AMBIANCES DE
L'ATELIER AGENTS
A LA VILLA DU
DEPARTEMENT



LA FACILITATION GRAPHIQUE EN APPUI DU TRAVAIL COLLECTIF



MARIE HAMON
ILLUSTRATRICE

« Si tu veux construire un bateau, ne rassemble pas tes hommes et tes femmes pour leur donner des ordres, pour expliquer chaque détail, pour leur dire où trouver chaque chose.

Si tu veux construire un bateau, fais naître dans le cœur des hommes et des femmes le désir de la mer grande et belle. »

Antoine de Saint Exupéry, aviateur, écrivain (1900-1944)