



ICEB Café – Accompagner les acteurs de la transition : outils et REX dans le bâtiment

Le COOP LAB DE L'ICEB

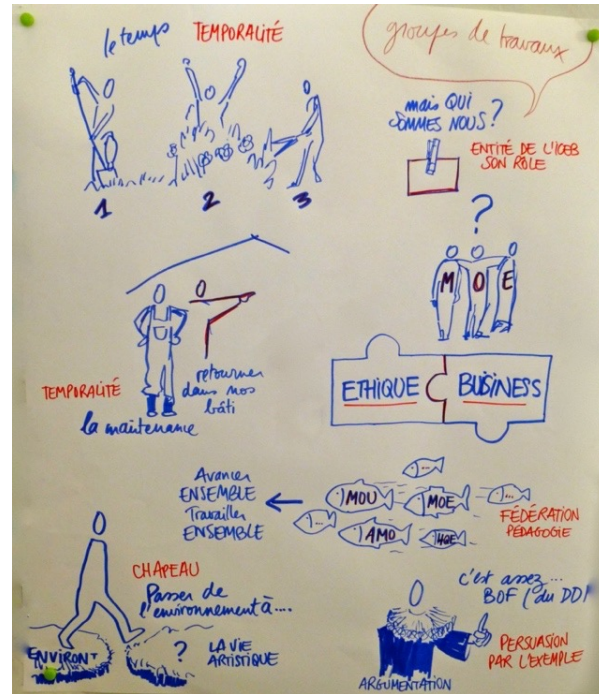
12/09/2022

Pourquoi on l'a fait ?

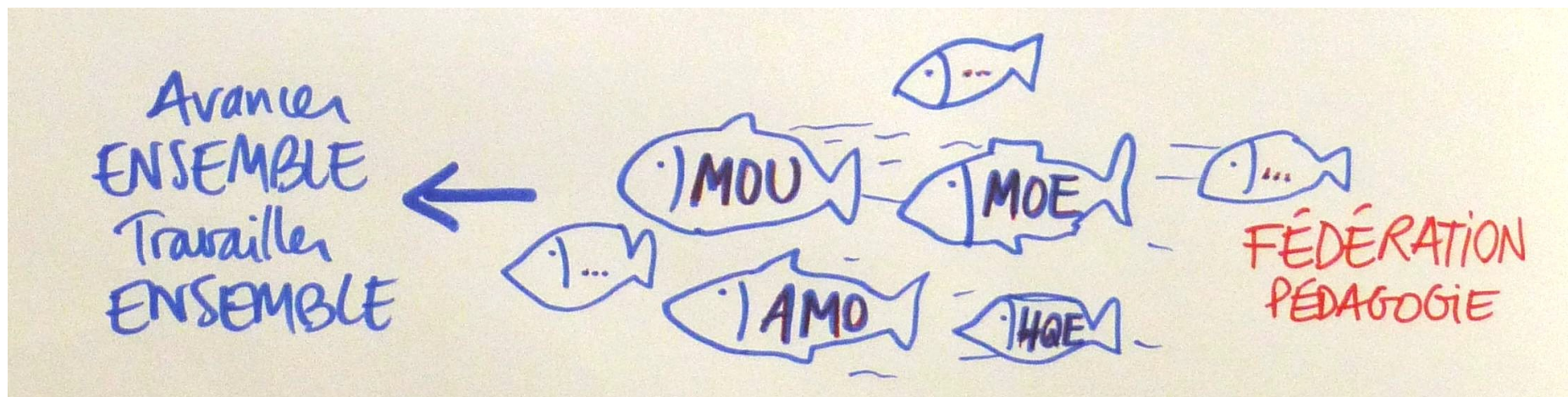
La genèse : le séminaire ICEB 2014

- La question : quelle évolution de nos pratiques professionnelles ?
- Les modalités : animation en intelligence collective





La suite : le GT travailler ensemble



- Élaboration du cadre pour les GT de l'ICEB
- Pistes d'actions :
 - REX utilisateurs
 - Création d'un compte temps entre membres de l'ICEB
 - Développement d'outils méthodologiques pour faciliter la collaboration

Depuis mai 2018 : le Coop Lab

- Objectif : développer des outils pour travailler en intelligence collective dans nos métiers du bâtiment car "on ne réalise pas les projets de demain avec les méthodes d'hier"

Comment on l'a fait ?

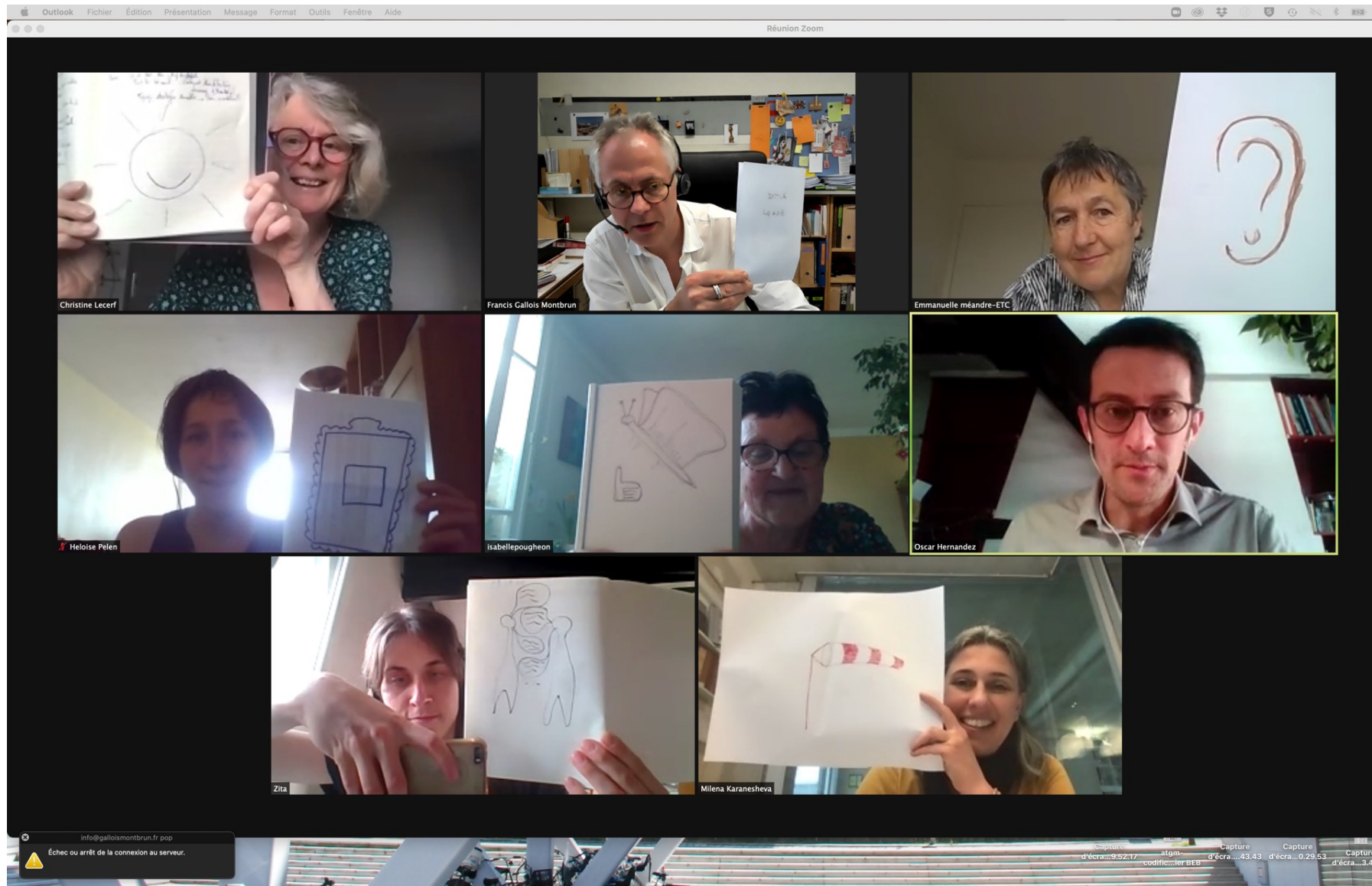
Le cadre et la méthode

- **Réunion 1 : dans le bain**
 - Animée par une consultante
 - Élaboration d'une charte
 - Expérimentation d'outils
- **Réunion 2 : on vise quoi ?**
 - Quel est notre objectif → l'intelligence collective au service de la conception éco-responsable
 - 2 axes de travail : sujets concrets et expérimentation
 - 1^{er} couac
- **Réunion 3 : élaboration de la méthode :**
 - Un outil à expérimenter à chaque séance
 - Travail sur un cas concret
 - Débrief sur la séance
 - 1 animateur différent pour chaque séance

Les outils

- Les outils d'intelligence collective existants qu'on adapte à nos métiers. Exemples :
 - Les chapeaux de Bono, on est tous dans le même bateau, la météo du jour, le brainstorming, l'écoute active, le théâtre forum, le world café...
- Chaque outil est testé dans le GT avant d'être utilisé en dehors
- Un déroulé de réunion type
- Une plateforme de gestion documentaire
- Des lieux différents en présentiel, de la visio
- Chacun anime à son tour

Plus de 15 participants et actuellement :



Ce qu'on a fait

Partir des situations de blocage

- Un BET qui n'adhère pas au projet « *je ne crois qu'aux calculs* »
- Un MO qui ne veut pas prendre de risque « faut que ça marche »
- Ou un interlocuteur nouveau qui n'a pas le même avis
- Un budget sous estimé « faut que ça rentre dans le budget »
- La réglementation qui empêche de faire
- Des réunions de chantier conflictuelles
- Une entreprise qui ne tient pas ses promesses
- Un sentiment d'impuissance
- Que faire avec la colère ?

Animation d'un ICEB café sur l'îlot de chaleur

- Objectif double :
 - Sortir de l'information descendante
 - Créer des échanges et des liens
- Format World café avec deux séquences :
 - Caractériser l'ICU en choisissant une photo
 - Travailler sur un projet
- Intervention expert :
 - Synthèse
 - Enrichissement
- Organisation spatiale conviviale



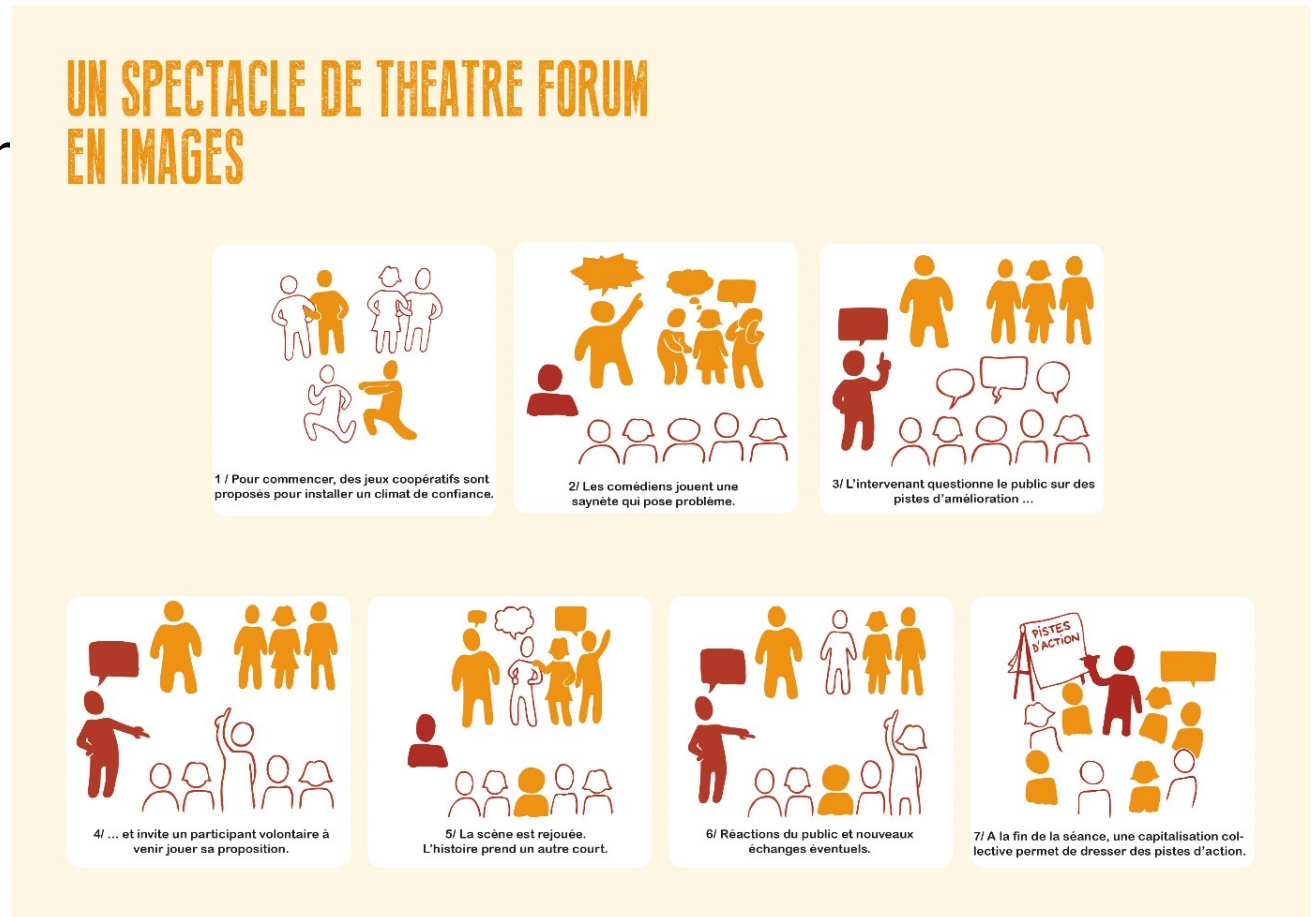
Animer / participer à une réunion en IC

- Animateur/trice : a minima, pour aller plus loin
- Participants
- 3 temps :
 - Ouverture
 - Travailler ensemble
 - Clôture
- Plusieurs rôles
- Préparer en amont



Vivre une situation physiquement en changeant de point de vue

- Outil : théâtre forum
- On joue une réunion problématique à partir d'un scénario vécu
- On échange les rôles
- Meilleure compréhension des autres
- Idées pour réunions difficiles : écoute ouverte, formulation des points de blocage, bouger, intégrer les utilisateurs, nommer un animateur « neutre »



Démarrer un projet et faire équipe

- Ce qui nous relie
- Intentions perso / pour l'équipe / pour le projet
- Modalités de communication / gestion documentaire
- Charte de fonctionnement



Ce qu'on a voulu faire

- Un guide
- Des fiches méthodologiques
- Un site internet
- Tout cela existe déjà

Finalement

- Proposer des séances vivantes d'IC
- Transmission immatérielle
- Pas facile d'accepter de ne pas « produire »

Ce qu'on en tire

- Attitude d'écoute
- Pour que ça marche, il faut que ce soit vivant
- La solution est à réinventer chaque fois
- Faire confiance à ce qui va émerger
- Faire équipe
- Donner le goût de faire autrement
- Plaisir des temps de GT : pause, vrais échanges, apprentissage, découverte, expérimentation
- « ça m'a transformé »