

MOOC - LE RÉEMPLOI : MATIÈRES À BÂTIR

Séquence 4 : Se fournir en matériaux de réemploi : les plateformes

Module 1 : Qu'est-ce qu'une plateforme et quels services apporte-t-elle ?

Script

RÉDACTRICES DU PRÉSENT MODULE :

VALÉRIE LEGRAND

Architecte - Co-gérante - GERAnium

SARAH TARTARIN

Ingénieur environnement - Associée - GERAnium

- Bonjour Sarah !
- Bonjour Valérie !
- **Tout d'abord, pourquoi les plateformes sont elles nécessaires ?**
- Pour parvenir à généraliser le réemploi, il faut en faciliter l'usage et notamment apporter une réponse aux problématiques d'accès à la ressource. Celle-ci doit devenir aussi simple que pour des matériaux neufs. C'est l'objectif des plateformes.
- **Que permettent les plateformes ?**
- Elles peuvent permettre de centraliser une offre variée dans des volumes suffisamment conséquents, de porter l'offre à la connaissance de tous, de générer un gain de temps sur le sourcing et se positionner en tiers de confiance entre le détenteur initial et le repreneur.

- **Qu'est-ce qu'une plateforme de vente de matériaux de réemploi ?**

- Les plateformes sont des outils numériques ou des espaces physiques conçus pour faciliter l'échange de matériaux de réemploi. De nombreux modèles existent, reposant tant sur la vente que sur le don.

Nous traiterons ici des plateformes professionnelles physiques ou numériques de vente de matériaux de réemploi destinés à la construction, et non des ressourceries généralistes, des brocantes, des pratiques informelles entre particuliers.

- **Peux-tu nous parler des plateformes physiques ?**

- Les plateformes physiques se développent en France, en Europe et au-delà. Ce sont des espaces de vente présentant des matériaux, de la même manière qu'un magasin classique. C'est la solution idéale pour voir les matériaux, les toucher, les mesurer et les choisir.

Les plateformes physiques présentent des matériaux qui ont été présélectionnés et réunis dans un même lieu. Ils peuvent être issus d'origines diverses, comme des chantiers de démontage sélectif, des surplus de stock ou des erreurs de commande par exemple.

Les lieux des plateformes peuvent être pérennes ou provisoires au sein d'opérations participant d'une manière ou d'une autre au réemploi.

- **Et les plateformes numériques, comment fonctionnent-elles ?**

- Les plateformes numériques sont des sites de vente en ligne. Elles se présentent comme des interfaces de mise en relation de l'offre et de la demande. Accessibles à tout moment sans se déplacer, elles présentent généralement une large sélection de matériaux. Elles permettent de chercher des éléments précis en filtrant les matériaux selon un certain nombre de critères. Les annonces de matériaux à vendre ou à céder se présentent sous la forme d'un ensemble de photos et d'informations sur les matériaux. Ces informations peuvent être issues d'un diagnostic ressources. À noter que les matériaux présentés peuvent être répartis sur plusieurs sites physiquement distants...

Certaines plateformes physiques ou des chantiers ponctuels, pour augmenter leur visibilité, mettent également des annonces en ligne.

- **Quels sont les services généralement proposés par les plateformes physiques et numériques ?**

- Les plateformes physiques réalisent un travail de collecte et de sélection des matériaux. Certaines sont éphémères. Le lieu de vente s'organise par exemple sur un chantier de déconstruction. D'autres sont permanentes et disposent d'un lieu dédié.

Les plateformes physiques proposent parfois des services comme le démontage sélectif, la réparation, la transformation et le conditionnement.

- **Et les plateformes numériques alors ?**

- Les plateformes numériques réalisent quant à elles un travail de collecte de données dans un périmètre géographique plus large. Elles centralisent les informations sur des matériaux de réemploi répartis sur différents chantiers et différents bâtiments.

Leur principal avantage est de se présenter en tiers de confiance. Elles permettent de mettre en relation des professionnels.

Certaines proposent également des services complémentaires qu'elles fournissent elles-mêmes, ou via un réseau de partenaires.

Parmi ces services, on peut trouver la réalisation de diagnostics ressources, décrite dans la séquence 3, une assistance pour fixer le prix des matériaux, des prestations de conseil, d'assistance à maîtrise d'ouvrage, des solutions de stockage, de conditionnement ou de transport. Certaines proposent un calcul des impacts environnementaux évités grâce au réemploi, d'autres, des solutions d'assurances et garanties diverses.